

Colloque National sur l'avenir des métiers de l'information
Institut Supérieur de Documentation



M. BEN ROMDHANE et A. MKADMI
présentent

La formation à l'ISD entre les réformes et les exigences des nouveaux métiers de l'information

Cité des sciences, le 19-20 avril 2007

PLAN

- Constats généraux
 - Métiers en Info-Doc : mutations
 - Métiers en Info-Doc : concurrence
- Métiers et TIC
 - Pré-requis
 - Compétences : référentiels
- Enseignement des TIC à l'ISD
 - État actuel
 - Perspectives dans le passage au système LMD
- Conclusion et recommandations

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007 2

Métiers en info-doc : mutations

<ul style="list-style-type: none"> ▶ Document ▶ Services à la demande ▶ Approches centrées bibliothèque ▶ Organisation traditionnelle ▶ Support papier ▶ Bibliothèque traditionnelle <p>Il était une fois ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Information ▶ Services par anticipation ▶ Approches centrées utilisateurs ▶ Organisation automatisée ▶ Médias électroniques ▶ Bibliothèque numérique <p>...de nos jours...</p>
---	---

M.B. Romdhane & A. Mkadmi ISD, 19-20 avril 2007 3

Métiers en info-doc et concurrence

- Avec l'informatique (programmeur ou développeur, analyste des systèmes de gestion des bases de données, ...)
- Avec le management (gestion, administration)
- Domaine du multimédia

4

Métiers en info-doc et concurrence ?

Le domaine du multimédia

- Attire de plus en plus de diplômés en info-doc
 - Conception et réalisation de sites VWeb
 - Gestion des contenus informationnels des produits multimédia
- transformation en **spécialiste de l'information** (ni bibliothécaire, ni archiviste)

En concurrence avec :

- Concepteurs-scénaristes
- Infographistes
- Architectes réseaux
- Secteur favorable à la concurrence
- Concurrence exogène

5

Métiers en info-doc et concurrence ?

- Concurrence exogène** : entre différentes familles de métiers
- Concurrence endogène** : entre les personnes appartenant à une même famille de métiers

[France Bouthillier, McGill University, 2002]

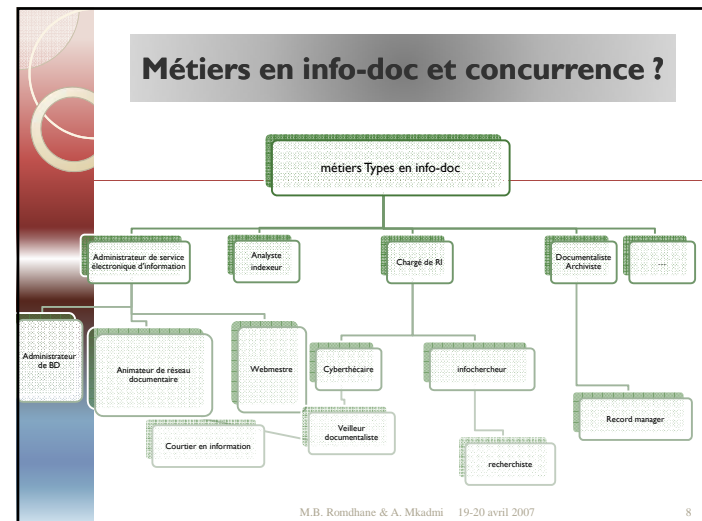
6

Métiers en info-doc et concurrence ?

Concurrence endogène

- Les métiers de la documentation ont toujours été hétéroclites et continueront à l'être (le référentiel français des métiers types en info-doc de 2001 recense 19 métiers types)
- Bibliothécaire, Documentaliste (France), Archiviste, Informatiste (Maroc), etc.

7



Métiers et TIC

Technologies de l'information et de la communication

- Les TIC : technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations et principalement : l'informatique, l'Internet et la téléphonie mobile.
- Quant on l'évoque, on parle souvent de l'un des secteurs suivants :
 - Les réseaux informatiques ;
 - Les services informatiques et les logiciels
 - L'équipement informatique ;
 - Le commerce électronique ;
 - Les télécommunications ;
 - Les médias électroniques ;
 - Les multimédias ;
 - La microélectronique et les composants ;
- un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler de l'information, et particulièrement des ordinateurs et programmes nécessaires pour la convertir, la traiter, la stocker, la gérer, la transmettre, la diffuser et la retrouver.

A. Mkadmi & M.B. Romdhane - 28 mars - 1 avril 2007

9

Métiers et TIC : pré-requis

- Bureautique
- Télécommunication, réseaux informatiques
- Internet
 - – Principes généraux
 - – Domaines d'adressage IP
 - – Services Internet
 - Web
 - Courrier électronique
 - Transfert de fichiers
- Principes d'adressage des ressources (URL)
- Concepts de sécurité et d'authenticité

M.B. Romdhane & A. Mkadmi - 19-20 avril 2007

10










Métiers et TIC : compétences

- Analyse de 92 annonces d'offres d'emploi de bibliothécaires en France (Dominique AROT, BBF, 2000) montre que les compétences en informatique et nouvelles technologies viennent en première position :
 - Informatique
 - Maîtrise des outils informatiques (parfois étroitement liés à un logiciel précis)
 - Intérêt aux évolutions technologiques
 - Multimédia

A. Mkadmi & M.B. Romdhane - 28 mars - 1 avril 2007

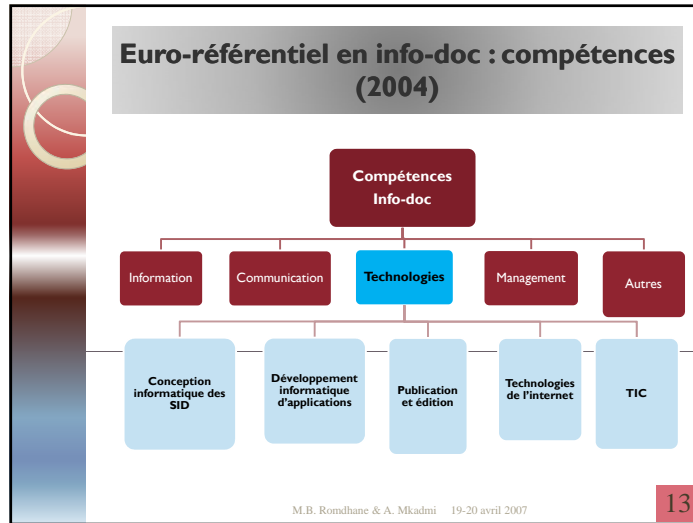
11

Métiers et TIC : compétences (référentiel français des métiers types, 2001)

	Interaction avec les usagers et les clients	14
	Identification et validation des sources d'information	14
	Technologies de l'information	13
	Communication écrite	13
	Mise en forme et mise à disposition de l'information	10
	Connaissance du milieu professionnel de l'I-D	10
	Organisation et mise en mémoire de l'information	09
	Techniques de diagnostic et d'évaluation	09
	Analyse et représentation de l'information	09

M.B. Romdhane & A. Mkadmi - 19-20 avril 2007

12



- ### Métiers et TIC : compétences
- Traitement de l'information
 - Structuration de l'information (normes, langages)
 - Description de l'information (métadonnées)
 - Recherche avancée d'information (recherche en ligne)
 - Administration et coordination des réseaux
 - Services d'informations utilisant des ressources du Web
 - Édition numérique et publication sur Internet
 - Développement des sites et portails documentaires
- M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

- ### ... et notre réalité ?
- Jusqu'à quel point la formation à l'ISD répond à ces types de compétences ?
 - Quelles sont les exigences du milieu professionnel ?
 - Quel est le degré de concordance des compétences de nos diplômés aux besoins du milieu professionnel tunisien ?
- M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

- ### TIC et secteur info-doc en Tunisie
- #### TIC et enseignement supérieur

 - Réforme LMD
 - UVT
 - Obligation
 - Infrastructure (connexion internet surtout)
 - Niveau des étudiants
 - Enseignants de la spécialité
- #### TIC et domaine info-doc

 - TIC et domaine information – documentation
 - Archives nationales
 - Bibliothèque nationale
 - Bibliothèques universitaires : BIRUNI
 - Bibliothèques publiques : informatisation
 - Associations professionnelles
 - Réalité des projets
 - Problème Biruni
 - Les autres projets
 - Rôle marginalisé de la bibliothèque
 - Recrutement et besoins
- A. Mkadmi & M.B. Romdhane 28 mars - 1 avril 2007

Formation à l'ISD

Diplômes actuels à l'ISD

**BAC + 2
DEUPC**

- SI (Sciences de l'information)
- GDA (Gestion de Documents d'archives)
- BD (Bibliothèques et Documentation)

Maîtrise

- GDA (Gestion de Documents d'archives)
- BD (Bibliothèques et Documentation)

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007 17

L'enseignement des TIC dans la formation en info-doc en Tunisie

Évolution de l'intégration des TICs à l'ISD

- **1990** : introduction de l'outil informatique dans l'enseignement à l'ISD :
 - Environnement DOS : cours d'informatique générale et d'informatique documentaire (CD-ISIS, Dbase).
- **2000** : introduction de l'informatique documentaire : Alexandria, superDoc à côté de CDS-ISIS
- **2007** : 7 laboratoires, 85 machines;
 - Informatique : Access, WinISIS, Alexandria, SuperDoc
 - TIC : Informatisation des bibliothèques, Systèmes d'informations documentaires, documents électroniques, ingénierie documentaire, gestion automatisée des archives, GED, TIC... .

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007 18

Programmes actuels : cours à connotation TIC (2)

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007 19

Programmes actuels : cours TIC (3)

Pourcentage cours en TIC à l'ISD

Programme	Pourcentage
D.E.U.P.C. en BD	18.28
D.E.U.P.C. en GDA	13.39
D.E.U.P.C. en SI	17.95
Maîtrise BD	21.70
Maîtrise GDA	12.01
Moyenne	16.67

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007 20

Problèmes : formation en TIC et milieu professionnel (1)

- Nombre très élevé d'étudiants inadéquat avec la nature des enseignements
 - L'ISD est la plus grande école en SIC dans le monde !!! (1800 étudiants)
- Besoins des employeurs
 - Généralistes polyvalents
 - Spécialistes spécifiques
- Objectifs des institutions de formations
 - Répondre aux besoins de plus en plus pointus du marché du travail (en termes de TIC)
 - Former des gestionnaires de toute la chaîne documentaire et/ou de toute la production informationnelle

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

21

Formation en TIC et milieu professionnel (2)

Devant le retard enregistré dans l'intégration des TIC par le secteur info-doc (bibliothèques, centres de documentation, centres d'archives, etc.), que devons-nous (formateurs) faire ?

- ➔ Ne plus enseigner les TIC !!
- ➔ Renforcer l'enseignement des TIC pour rendre les étudiants plus indépendants dans leurs futurs emplois ou plus indépendants du secteur

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

22

Passage au système LMD : nouvelle approche

- Comprendre la réforme LMD

Le diagramme illustre le système LMD avec les niveaux suivants :

- DOCTORAT (Niveau 8) :** Le sommet de la formation.
- MASTER (Niveau 5) :** Comprend M1, M2 et IUP (Institut Universitaire de Professionnalisation).
- LICENCE (Niveau 3) :** Comprend L1, L2, L3, Licence professionnelle, DEUST, DUT, BTS, et Études médicales.

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

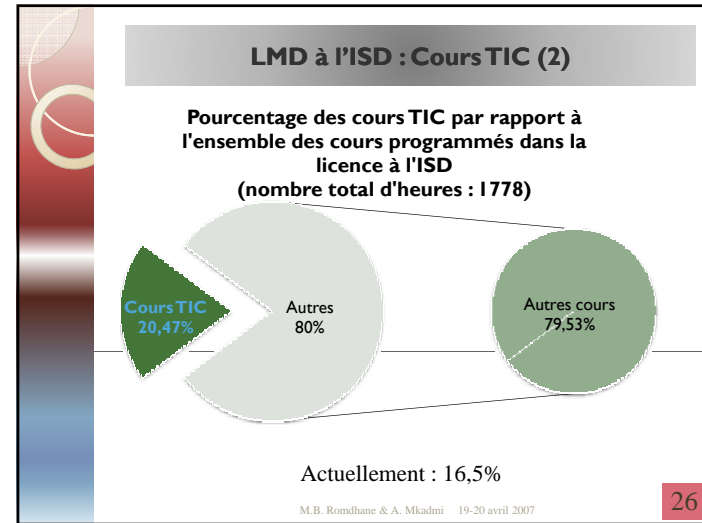
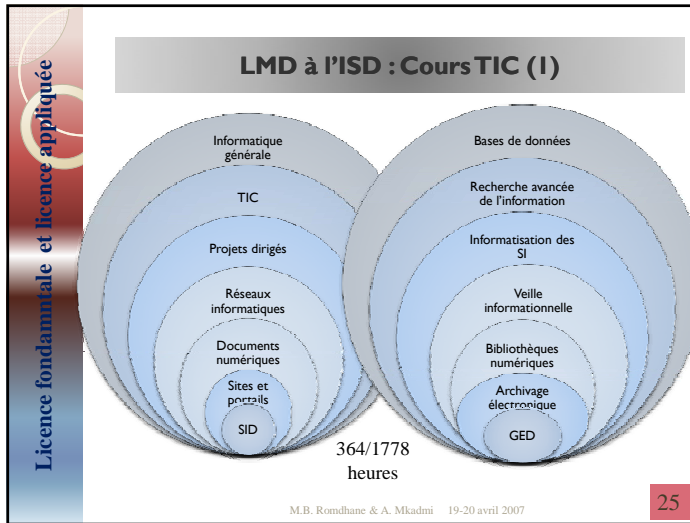
23

LMD à l'ISD

- **Commission LMD à l'ISD**
 - Comité sur le management de l'information
 - Comité sur les techniques documentaires
 - Comité sur l'archivistique
 - Comité sur les matières transversales (Informatique générale, Langues, droit de l'Homme, Création d'entreprises)
 - **Comité sur les TIC (A. Mkadmi et M. Ben Romdhane)**
- **Résultats de travaux**
 - Revenir à la formule DBA
 - Créer deux licences : 1 fondamentale (Sciences de l'information et de documents) et l'autre appliquée (DBA)
 - Renforcer les cours à connotation technologique

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

24



Conclusion

- Info-doc : un secteur en mutation
 - Réformes de la formation
- Info-doc : des métiers en concurrence
 - Soyons combatifs pour défendre notre identité
 - Maîtrisons les TIC pour faire évoluer le métier

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

27

Recommandations

- Faire une réflexion au niveau national pour repenser la politique d'enseignement général dans le pays;
- Mettre en place à côté du système d'enseignement initial un système de formation continue fiable prenant en compte les mutations du secteur;
- Mettre en place un système de formation de formateurs notamment au niveau des TIC
- Introduction de la culture du libre
 - Logiciels libres : Koha, BMP, Greenstone, ...
- Valoriser les diplômes par des appellations à connotation technologique en plus des contenus des formations
- Mettre en place des Masters → spécialisés et basés sur les TICs

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007

28

Merci pour votre attention


INSTITUT SUPÉRIEUR DE DOCUMENTATION
D . B . A



Mohamed Ben Romdhane mbromdhane@yahoo.fr	isd@isd.rnu.tn http://www.isd.rnu.tn	Abderrazak Mkadmi amkadmi@gmail.com http://amkadmi.neuf.fr
---	---	---

M.B. Romdhane & A. Mkadmi 19-20 avril 2007